

EDIF

European Union
Global Diaspora Facility



SHABAKA.

connect . collaborate . innovate

مشاركة الشتات في أوقات الأزمات

Implemented by



ICMPD

International Centre for
Migration Policy Development

Funded by
the European Union



المؤلفون

الشبكة: الدكتور بشير أحمد (رئيس المشروع)، ديزموند أوونور جوردون، جوشوا أسبدين، كيرستي كوارتنج، ليديا لوكاسيفيتش، مارت فان دير وولف، بول أسكويث (مدير المشروع)، رانيا أمين

الشبكة هي منظمة بحثية واستشارية مبنية على القيم يقودها الشتات وتركز على الاستعداد الإنساني للشتات واستجابتهم وتعافيهم، وتقدم الشبكة خدمات استشارية مهنية للشركات والمنظمات غير الحكومية والمجتمع والقطاعات الحكومية، وتشمل هذه الخدمات الأبحاث والتدريب على الشتات والهجرة والحماية والعمل الإنساني.

[/https://shabaka.org](https://shabaka.org)

في حال وجود أية استفسارات، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: info.shabaka.org

من تنسيق

مرفق الشتات العالمي التابع للاتحاد الأوروبي: الدكتورة اوريلي سجر (مديرة أولي للمشروع)، الدكتورة فاي تيتل موسر (مسؤولة إدارة المعرفة والبحوث)، محمد أمين اريمبرا (متدرب)

يُعد مرفق الشتات العالمي التابع للاتحاد الأوروبي بمثابة مشروع تجريبي تموله المديرية العامة للشراكات الدولية في الاتحاد الأوروبي (DG INTPA) بموجب أداة التعاون الإنمائي، ويستمر من يونيو ٢٠١٩ حتى نهاية عام ٢٠٢٢. وينفذ المشروع المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة (ICMPD). يسعى مشروع مرفق الشتات العالمي التابع للاتحاد الأوروبي إلى تعزيز نظام بيئي مستنير وشامل ومؤثر لتنمية الشتات من خلال المعرفة والعمل والتعاون مع البلدان الشريكة ومنظمات الشتات في أوروبا والاتحاد الأوروبي والدول الأعضاء فيه.

[/https://diasporaforddevelopment.eu](https://diasporaforddevelopment.eu)

لأية استفسارات، يرجى الاتصال على البريد الآتي: EU-diaspora.icmpd.org

شبكة ٢٠٢١، انخراط المغتربين في أوقات الأزمات، دراسة حالة - المرفق الشتات العالمي للاتحاد الأوروبي، بروكسل: المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة.

صمم بواسطة: مارك رشان

تمت صياغة هذا التقرير في إطار مرفق الشتات العالمي التابع للاتحاد الأوروبي بتمويل من الاتحاد الأوروبي، ويقوم بتنفيذه المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة. الآراء المعبر عنها في هذا التقرير هي من مسؤولية المؤلفين وحدهم ولا تعكس بالضرورة وجهات نظر الاتحاد الأوروبي أو المركز الدولي لتنمية سياسات الهجرة أو الشبكة.

الملخص التنفيذي والتوصيات

تقدم شعوب الشتات مساهمات كبيرة ولديهم إمكانيات كبيرة لدعم العمل الإنساني في بلدانهم أو مناطقهم الأصلية. فمنذ اندلاع وباء كوفيد-١٩ في عام ٢٠٢٠، لعبت شعوب الشتات دورًا رئيسيًا في مساعدة مجتمعاتهم في الداخل والخارج، ومع ذلك فإن مساهمتهم لا تزال قيد البحث بشكل كبير وغير معترف بها على نطاق واسع وتعاني من ضعف التنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى.

وبسبب هذا الواقع، كلف مرفق الشتات العالمي التابع للاتحاد الأوروبي هذه الدراسة بمهمة معرفة كيفية استجابة الشتات لحالات الطوارئ بشكل أساسي ومعرفة ماهية الاتجاهات والتحديات الحالية في هذا الصدد وتحليل أنظمة التعاون بين الشتات والجهات الفاعلة الإنسانية «التقليدية». هدفت الدراسة أيضًا إلى توضيح الظروف التي يمكن أن تسهل أو تعرقل مشاركة الشتات في حالات الطوارئ. وفي نهاية الدراسة، تم كتابة توصيات قابلة للتنفيذ لتحسين تأثير مساهمات الشتات في أوقات الأزمات وتعزيزه.

لتقديم نتائج المقارنات الزمنية ونتائج المقارنات بين مناطق مختلفة وبين أنواع الأزمات، يخصص التقرير الاستجابات الإنسانية للشتات في ستة بلدان وهي لبنان ونيبال ونيكاراغوا والسودان وأوكرانيا وزامبيا.

النتائج الرئيسية

يمكن تجميع الأفكار والدروس المستفادة من الأزمات الستة التي تغطيها هذه الدراسة على ثلاثة مستويات:

١. الدوافع الإنسانية للشتات: لماذا ومتى يساهم الشتات في الاستجابة الإنسانية:
٢. الأشكال الإنسانية لمساهمات الشتات: ما هي المساهمات التي يمكن أن يقدمها الشتات أثناء الأزمات وكيف يتم تقديم هذه المساهمات:
٣. التحديات التي تواجه العمل الإنساني في الشتات: العوائق والمخاطر التي تعرقل مساهمات الشتات في الاستجابة الإنسانية.

تتمثل إحدى النتائج الرئيسية في أن العوامل السياقية في البلدان المعنية - لا سيما القوى الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والتاريخية العاملة في كل حالة - تعتبر أكثر أهمية في تشكيل ملامح الاستجابات الإنسانية للشتات من نوع الطوارئ. كشفت الدراسة أن هذا الحالة موجودة في جميع البلدان الستة التي شملتها الدراسة.

من المهم أيضًا ملاحظة أن جائحة كوفيد-١٩ أجبرت الجهات المستجيبة في شعوب الشتات ووكالات التنمية والمنظمات غير الحكومية على التكيف مع الاستجابة للأزمات على نطاق واسع، وقد أجبرت قيود السفر الناجمة عن الوباء الشتات والشركاء الإنسانيين التقليديين على تقديم الأنشطة عن بُعد.

نقدم النتائج الرئيسية أدناه في ثلاثة مجالات رئيسية: دوافع الاستجابة الإنسانية للشتات وأشكال العمل الإنساني في الشتات والتحديات التي تواجه التدخلات الإنسانية للشتات.

الناحية الإنسانية للشئات

لكن...	من	ماذا وكيف	لماذا ومتى
مصطلحات مختلفة	أفراد الشئات	الانسيابية	الهوية
انعدام التنسيق	شبكات فنيي الشئات	استراتيجيات التكيف	المشاركة الدورية
قلة الشراكات	منظمات الشئات / المؤسسات الاجتماعية للشئات	التوطين	الأحداث الحرجة وقيمة الصدمة
عدم استخدام الأدوات	الربطيات الأهلية	الشبكات	المعرفة المحلية
		التواصل خلال الأزمات	
		تعبئة الموارد المتعددة	
		التطوع	

أولاً - القوى المحركة

- هويات الشئات:** إن الطرق التي يعبر بها الشئات عن هويتهم هي التي تحدد دوافعهم في جذور العمل الإنساني وتؤثر على كيفية تقديمهم للدعم. لا تقتصر الناحية الإنسانية في الشئات على الجيل الأول من المهاجرين (على الرغم من أنهم في الغالب يقودون النزعة الإنسانية للشئات)، بل يمكن للأزمات في البلدان الأصلية أن تحفز علاقات جديدة ومشاركة بين أفراد الجيل الثاني من الشئات. وعلى الرغم من أن الدوافع الإنسانية تشكل جزءاً لا يتجزأ من استجابة الشئات لحالات الطوارئ، تعتبر الروابط الاجتماعية والثقافية مع بلدان المنشأ ضرورية أيضاً وتعزز الرغبة في تحقيق تأثير مباشر ومحلي بشكل أكبر.
- غالباً ما تكون استجابة الشئات للأزمات متواترة:** في أغلب الحالات تكون شعوب الشئات معتادة على الاستجابة للأزمات الدورية المتكررة في بلدانهم الأصلية والمشاركة قبل الأزمات وأثناءها وبعدها. وهذا يعني أنه يمكنهم الاعتماد على الشبكات والخبرة لتحديد الاحتياجات وتعبئة الموارد والاستجابة للأزمات. وبالنسبة لبعض مجموعات الشئات، توفر ذكريات الأزمات التاريخية السابقة دروساً مستفادة كما تعمل هذه الذكريات كدافع يدفعهم للعمل. ويمكن أن تكون هذه الأزمات السابقة حديثة نسبياً كما هو الحال في لبنان ونيكاراغوا والسودان، أو قد تكون حدثت أكثر في الماضي كما في حالة أوكرانيا.

٣. **الأحداث الحرجة والتحديات المستمرة:** يمكن للأحداث الحرجة / غير المسبوقه (إعادة) تنشيط استجابة الشتات بينما تؤثر التحديات المستمرة (عدم الاستقرار السياسي والاقتصادي على المدى الطويل) على أساليب التدخل. الصدمة الناتجة عن حدوث حالة طوارئ وحالة عدم الثقة الحالية بالحكومات وقدرة المنظمات غير الحكومية الدولية على الاستجابة بشكل مناسب للأزمة تؤدي إلى إحداث تأثير قوي في تعزيز أو إعادة إحياء الروابط مع بلدان المنشأ وبالتالي حشد استجابات الشتات. ويمكن القول إنّ جائحة كوفيد-١٩ قد لعبت دوراً أيضاً في تحفيز الشتات على المشاركة والاستجابة في لبنان ونيكاراغوا والسودان وأوكرانيا وزامبيا.

٤. **السياق المحلي مهم:** يمكن لفهم السياقات المحلية المعقدة والتعامل معها وحشد العوامل الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية والتاريخية في حالات طوارئ محددة أن يخلق ميزة نسبية لصالح المستجيبين في الشتات.

ثانياً- النماذج

٥. **انسياب مشاركة الشتات عبر التدخلات الترموية والإنسانية:** يمكن للشتات أن ينتقل بسهولة من التركيز على التنمية إلى التركيز على العمل الإنساني (أو العكس). وعادة ما يكون هذا التحول أكثر صعوبة بالنسبة للمنظمات غير الحكومية الدولية والوكالات الإنسانية التقليدية بسبب هيكلها وأنواع التدخلات البرمجية فيها. ومع ذلك، فإن مجموعات الشتات أقل قدرة على الحصول على مبالغ كبيرة من التمويل الإضافي، على عكس الوكالات الإنسانية والمنظمات غير الحكومية العالمية التي يمكنها بسهولة زيادة استجابتها.

٦. **تنشط أنواع مختلفة من المستجيبين في الشتات في الاستجابة للأزمات:** يمكن لشبكات المهنيين في الشتات مثل المهنيين الطبيين أو المهندسين الاعتماد على المهارات المتخصصة لتقديم المساعدة المهنية أثناء الأزمات في بلدان المنشأ - سواء مساعدات عن بعد أو مساعدات فعلية. وتجنّد منظمات وأفراد الشتات رأسمالهم الفكري والاجتماعي والسياسي استجابةً لذلك من خلال (على سبيل المثال) تعبئة الموارد وجمع الأموال والضغط والدعوة في الأزمات لتسليط الضوء على احتياجات الأشخاص المتضررين والعمل التطوعي الفعلي وعن بُعد. وقد شوهدت أمثلة على ذلك في جميع البلدان الستة.

٧. **يتمتع الشتات بامتلاك استراتيجيات كيفية ملهمة:** يمكن أن تتعلم الوكالات الإنسانية والمنظمات غير الحكومية «التقليدية» وكذلك الحكومات في بلدان المنشأ والاستيطان الكثير عن استراتيجيات التكيف الإنسانية التي يقودها الشتات من خلال العلاقة بين العمل الإنساني والتنمية وتركيزهم على التأثير المحلي المباشر. وقد شوهدت أمثلة قوية على ذلك في لبنان ونيكاراغوا والسودان وأوكرانيا وزامبيا.

٨. **الشتات يدفعون «أجندة التوطين» قدماً:** في القمة العالمية للعمل الإنساني (WHS) لعام ٢٠١٦، أكدت الجهات الفاعلة الإنسانية التزامها بـ «الصفقة الكبرى» التي تهدف إلى زيادة دور منظمات المجتمع المدني المحلية المشاركة في الاستجابة الإنسانية والموارد المخصصة لها.

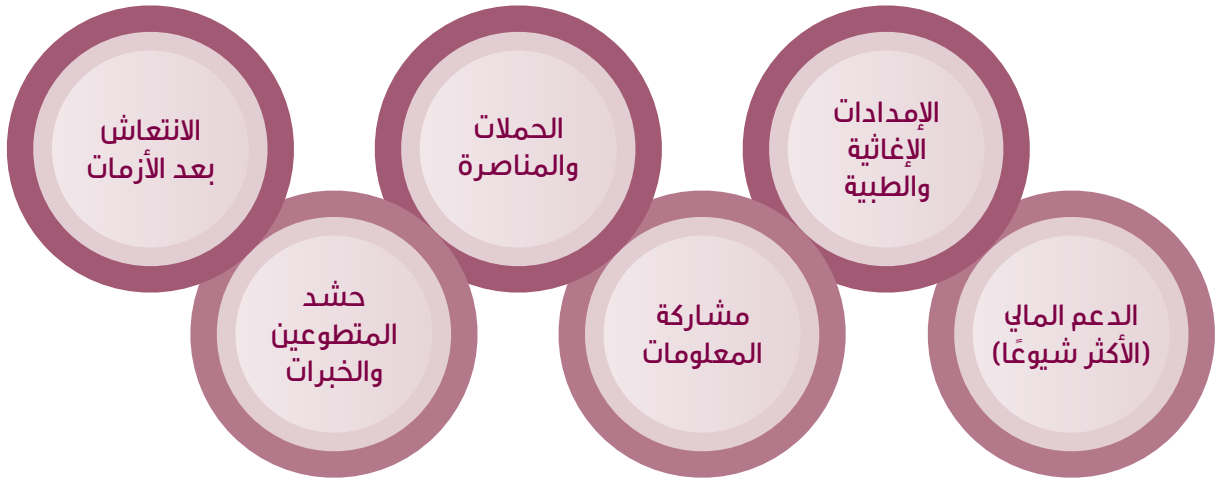
حيث يقوم المستجيبون من الشتات بالفعل بتنفيذ أجندة التوطين من خلال العمل عن كُتب مع منظمات المجتمع المدني المحلية لتحسين التأثير والمساءلة، وقد قدم المستجيبون من الشتات في لبنان ونيبال ونيكاراغوا والسودان وأوكرانيا وزامبيا أمثلة على هذا التعاون والشراكة.

٩. **الشبكات هي العنصر الأساسي:** على الرغم من أنّ الشتات يستجيبون بشكل فردي غالباً، فهم ينتمون إلى شبكات وينشئون شبكاتهم الدولية غير الرسمية بالاعتماد على الروابط المجتمعية والمهنية. أظهر الشتات من جميع البلدان الأصلية التي تمت دراستها أنهم ينتمون إلى الشبكات العالمية ويساعدون في إنشائها. قد لا تعمل دول الاستيطان الرئيسية على تقييد هذه الشبكات ولكن يمكن أن تؤثر على تكوين الشبكات وأنواع مشاركات الشتات. بعض مجتمعات الشتات هذه (مثل لبنان وأوكرانيا وبدرجة أقل نيبال) تمتلك روابط مع بلدانهم الأصلية التي تمتد عبر أجيال متعددة. أفاد المستجيبون أن العوامل الدينية واللغوية والثقافية وغيرها تعتبر ضرورية للحفاظ على هذه العلاقات.

١٠. **طرق الاتصال عند الأزمات:** يتم استخدام التكنولوجيا عبر الإنترنت على أكمل وجه من قبل مجتمعات الشتات التي شملتها الدراسة وخاصة التطبيقات مثل واتساب وتلغرام والتي تسهل الاتصال الفوري ونقل آخر الأخبار على أرض الواقع وتشكيل مجموعات جديدة. وتُستخدم أيضًا مصادر المعلومات المختلفة مثل شبكات الأسرة والمجتمع والصحف المحلية والتلفزيون ووسائل التواصل الاجتماعي لتحديد الاحتياجات وتتبع التأثير. وتُعد المشاركة دون اتصال بالإنترنت بنفس القدر من الأهمية. وتُعد الأنشطة المجتمعية مثل جمع التبرعات والتطوع عبر المجموعات الدينية طرقًا مهمة للمشاركة بين الشتات.

١١. **يقوم شعوب الشتات بتجنيد العديد من الموارد أثناء حالات الطوارئ:** عبّر الشتات الذي شملهم الاستطلاع والذين شاركوا في المقابلات عن تضامنهم مع الأزمات المالية، وتُعد الحوالات المالية والدعم المادي للأسرة الممتدة والأقارب مثالاً طبيعياً عن هذا التضامن. حيث شارك المستجيبون من الشتات أيضاً في إرسال الأموال إلى دول أخرى بالإضافة إلى دول المنشأ. وتبرع الشتات بالإمدادات الإغاثية والطبية وتطوعوا بوقتهم وخبراتهم وساهموا في رفع الوعي والحملات والمناصرة. ويدعم الشتات إعادة الإعمار والتعافي بعد الأزمات.

١٢. **ينخرط الشتات في جهود تطوعية في الغالب:** يعمل معظم المستجيبين الإنسانيين في الشتات بشكل تطوعي وغير رسمي وليس كجزء من المؤسسات القائمة أو المسجلة. أفاد ٧٠٪ من المشاركين في استطلاع الشتات باستخدام دخلهم الخاص لتمويل أنشطتهم بينما أفاد ٦٢٪ باستخدام مدخراتهم الخاصة. ولذلك، من المهم إدراك انسيابية المشاركة الإنسانية للشتات وإدخال أنظمة لتسهيل التطوع.



ثالثاً- التحديات

١٣. **الشتات والجهات الفاعلة الإنسانية التقليدية لا يتحدثون دائماً نفس اللغة:** قد لا يشترك الشتات في نفس المفاهيم الإنسانية مع شركاء التنمية وقد لا يستخدمون نفس المفردات التقنية. غالباً لا تكون الأنشطة الإنسانية للشتات مرئية أو مفهومة على أنها استجابات إنسانية من قبل الشركاء المؤسسيين في المجال الإنساني.

١٤. **الحاجة للحوار والتنسيق:** التنسيق وقنوات التنسيق بين الشتات والجهات الفاعلة الإنسانية المؤسسية الأخرى غير متوفرة. حتى عندما تكون علاقات الشتات مع البلدان الأصلية متوترة (كما في حالة لبنان أو السودان) أو معادية (كما في حالة نيكاراغوا)، لا يزال الشتات منفتحين على تحسين التنسيق العملي في الاستجابة الإنسانية. ومع ذلك، فإن التنسيق بين مجموعات الشتات والحكومات في البلدان الأصلية ليس شرطاً مسبقاً للاستجابة لأزمة الشتات.

10. **عدم الوصول أو عدم وجود فرص للمشاركة مع المنظمات الدولية:** لا يمتلك الشتات دائماً الموارد المالية اللازمة للمشاركة في الاجتماعات الرئيسية والوصول إلى الجهات المعنية الرئيسية المشاركة في تنسيق الاستجابة الإنسانية، وغالباً ما ينظر الشتات إلى هذه الاجتماعات على أنها مكان مغلق.

11. **إنسانية الشتات ليست حلاً فورياً لتلبية الاحتياجات الإنسانية المتزايدة:** يمكن أن يشكل الشتات جزءاً مهماً ومؤثراً في التدخلات الإنسانية ولكن لا ينبغي اعتباره حلاً سريعاً سحرياً. تحتاج الحكومات والشركاء في المجال الإنساني إلى توقعات واقعية لما يمكن تحقيقه، وهذا سيطلب استثمارات كبيرة في الوقت والموارد.

التوصيات

تقدم هذه الدراسة التوصيات التالية موجهة إلى الحكومات والوكالات الإنسانية والمنظمات الدولية غير الحكومية والمستجيبين في الشتات لتحسين تأثير المساعدة الإنسانية للشتات وتعزيزها:



1. إشراك الشتات عبر المبادرات الترموية والإنسانية

التوصية	مسؤولية	الأولوية (قصيرة أو متوسطة أو طويلة المدى)
<ul style="list-style-type: none"> التعرف على أهمية العلاقة بين التنمية الإنسانية، حيث يشمل تدخل الشتات جميع مراحل طيف الاستجابة الترموية لحالات الطوارئ. 	<p>الحكومات</p> <p>الوكالات الإنسانية</p> <p>المنظمات غير الحكومية الدولية</p>	<p>قصيرة الأجل</p>
<ul style="list-style-type: none"> إيجاد آليات التنسيق والحوار لمعالجة الفجوات الكبيرة في التنسيق بين الشتات والجهات الفاعلة الإنسانية «التقليدية». ومع ذلك، ينبغي السعي لتحقيق تنسيق أكبر حيثما أمكن بين جميع الجهات الفاعلة المشاركة في جميع سياقات الطوارئ في الوقت الذي تتعرض فيه الجهات الفاعلة الإنسانية لضغوط متزايدة للاستجابة لوباء كوفيد-19 العالمي. وينطبق هذا أيضًا على المجتمع حيث أن القطاع التطوعي هو عنصر رئيسي في دعم الجهود الحكومية لإدارة تفشي المرض. من المرجح أن تشمل الاحتياجات كلاً من التأهب وبناء القدرة على الصمود من ناحية وإعادة البناء الاجتماعي والاقتصادي بعد تفشي الوباء من ناحية أخرى. 	<p>الحكومات</p> <p>الوكالات الإنسانية</p> <p>المنظمات غير الحكومية الدولية</p> <p>المستجيبون من الشتات</p>	<p>قصيرة الأجل</p>
<ul style="list-style-type: none"> تطوير سياسات وبرامج الشتات المناسبة للغرض: هناك إمكانية لجني ثمار هائلة من مشاركة الشتات لكن الطموح والمشاركة يتطلبان الكثير من التفكير والعمل لتحقيق هذه الإمكانيات. يجب استكمال أنشطة الشتات «التقليدية» مثل المؤتمرات وتمويل المنح الصغيرة وفرص التطوع من خلال التوسع التدريجي لمجموعة أطر وبرامج مشاركة الشتات المتاحة لتلبية الاحتياجات والقدرات والتطلعات المتنوعة لمنظمات الشتات في الاستجابة الإنسانية. 	<p>الحكومات</p> <p>الوكالات الإنسانية</p> <p>المنظمات غير الحكومية الدولية</p>	<p>على المدى المتوسط</p>
<ul style="list-style-type: none"> تعديل التشريع لتمكين المسؤولين من التعامل مع المستجيبين في الشتات بشأن القضايا الإنسانية في الحالات المحددة التي لا يسمح فيها التشريع بذلك (مثل نيكاراغوا). 	<p>الحكومات</p>	<p>على المدى المتوسط</p>
<ul style="list-style-type: none"> تضمين الأنشطة في رؤية الحكومة وأولوياتها وإنشاء آليات حكومية مشتركة واضحة وشفافة لتسهيل المساهمات الاجتماعية والبشرية والمالية للشتات. هناك حاجة إلى سياسات وبرامج للمساعدة في تحقيق هذه الطموحات. يجب أن تتضمن سياسات الحكومات في الشتات عنصر العمل الإنساني مما يساعد على تسهيل الاستجابة الإنسانية للشتات. حاليًا تتجه سياسات الشتات في المقام الأول نحو تحقيق تدخلات إنمائية متوسطة إلى طويلة الأجل، وهذا يعكس وجود نقص في تماسك السياسات والتكامل بين الاستراتيجيات الإنسانية والإنمائية. 	<p>الحكومات</p>	<p>على المدى المتوسط</p>

التعرف على رأس المال السياسي العابر للحدود في الشتات وكيف يتم نشر ذلك من أجل الإصلاح السياسي وبناء السلام وإعادة الإعمار. بعبارات أخرى، لا داعي لأن يُنظر إلى الشتات على أنهم تهديد.	الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية	على المدى المتوسط
--	---	-------------------

٢. إيجاد آليات تنسيق إنسانية مرنة

التوصية	مسؤولية	الأولوية (قصيرة أو متوسطة أو طويلة المدى)
<ul style="list-style-type: none"> تمكين منسقي الشتات على مستوى المجموعات: يحتاج المستجيبون في الشتات إلى المشاركة في آليات التنسيق في حالات الطوارئ مع الشتات والحكومات والوكالات الإنسانية العاملة مع نظام المجموعات التابع للأمم المتحدة. ومع ذلك، يجب أن تأخذ هذه الوكالات في الاعتبار الحاجة إلى المرونة حيث أن الشتات لا يشاركون دائماً بطريقة منظمة. يمكن الاستفادة من قدرة الشتات على العمل كقنوات لتسهيل تبادل المعلومات حول أزمة معينة من خلال موقع ريليف ويب (ReliefWeb) على سبيل المثال، يجب أن تكون المعلومات مبسطة وأكثر انتظاماً ويمكن مشاركتها بسهولة عبر برنامج واتساب والتطبيقات المماثلة. 	الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية المستجيبون من الشتات	قصيرة الأجل
<ul style="list-style-type: none"> تجنب إيجاد حواجز إضافية أمام الأنشطة الإنسانية للشتات. عندما تكون الحكومات غير قادرة أو غير راغبة في إشراك أو دعم العاملين في المجال الإنساني في الشتات، فلا يجب أن تنشأ هذه الحكومات حواجز إضافية لهذه الأنشطة عن طريق مصادرة مواد الإغاثة أو الإمدادات التي يرسلها المستجيبون في الشتات على سبيل المثال، غالباً ما يواجه الشتات عقبات كبيرة في إرسال الأموال والإمدادات إلى البلدان التي تمر بأزمة. تنفيذ تدابير الطوارئ لتسهيل المساعدة من الشتات. على سبيل المثال، يمكن تعليق الرسوم الجمركية مؤقتاً أو إزالة القيود على إرسال أو سحب العملة. توسيع المخططات والآليات الموجودة لدعم تعبئة موارد الشتات في أوقات الأزمات، مثل جمع الأموال وتحويلها من منظمات الشتات عبر البعثات والسفارات إلى الوكالات التي تستجيب للمناطق المتأثرة بالأزمات. 	الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية	على المدى القصير / المتوسط
توسيع المخططات والآليات الموجودة لدعم تعبئة موارد الشتات في أوقات الأزمات، مثل جمع الأموال وتحويلها من منظمات الشتات عبر البعثات والسفارات إلى الوكالات التي تستجيب للمناطق المتأثرة بالأزمات.	الحكومة	على المدى القصير

على المدى المتوسط	الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية	تقديم الدعم اللوجستي للعاملين في المجال الإنساني في الشتات من حيث نقل الإمدادات الإغاثية والطبية إلى المناطق المتضررة
على المدى القصير / المتوسط	الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية المستجيبون من الشتات	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء نقاط اتصال للشتات: الشراكة مع الشتات من أجل الاستجابة الإنسانية هي عملية متعددة الأبعاد تشمل بلد المنشأ وبلد الاستيطان والجهات الفاعلة الإنسانية. • وهذا يتطلب بناء شراكات ذات مغزى بين منظمات الشتات والمنظمات غير الحكومية الدولية والحكومات، حيث يحتاج صانعو السياسات إلى تنسيق مستدام. • فيما يتعلق بالمنظمات غير الحكومية، من شأن نقطة الاتصال الخاصة بالشتات على مستوى المقر الرئيسي أن تفتح فرصاً للابتكار وتمكين التفاعل الوثيق مع الشتات وتسمح بمشاركة أكبر مع المجتمعات المتضررة، كما يمكن لجهات الاتصال الخاصة بالشتات في بلدان المنشأ والاستيطان أن تساعد في تسهيل بناء الشراكة. يمكن أن يساعد بناء شراكات تشغيلية واستراتيجية مع المستجيبين في الشتات في تطوير استجابات مشتركة للأزمات بطريقة أفضل.
على المدى المتوسط	الحكومات المستجيبون من الشتات	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير مجموعات وطنية لخبراء الشتات لديهم المهارات ذات الصلة بالاستجابة الإنسانية (مثل الطب والهندسة والمياه والصرف الصحي وإعادة الإعمار وما إلى ذلك) التي يمكن حشدتها في أوقات الأزمات.

٣. تسهيل عمل الشتات والتنسيق داخل الشتات

الأولوية (قصيرة أو متوسطة أو طويلة المدى)	مسؤولية	التوصية
على المدى القصير / المتوسط	الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية المستجيبون من الشتات	<ul style="list-style-type: none"> • التعلم من الشتات والتنسيق معهم: من الضروري أن نفهم أهمية التعلم والتنسيق داخل الشتات حيث تحرض العديد من المجموعات على التعلم من بعضها البعض، وبالتالي هناك حاجة إلى الدعم لتعزيز التعلم من الأقران.

على المدى المتوسط	الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير خطط التوظيف والتطوع لتمكين الشتات من تسخير مهاراتهم ومعارفهم وخبراتهم لتحسين الاستجابة الإنسانية وتنويع القوى العاملة.
على المدى المتوسط	الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية	<ul style="list-style-type: none"> • معالجة علاقات القوة غير المتكافئة والتفاوتات الهيكلية بين الشتات والشركاء الإنسانيين «التقليديين». دفعت احتجاجات حياة السود مهمة (The Black Lives Matter) في عام ٢٠٢٠ إلى إجراء مناقشات عاجلة حول الموروثات التاريخية للعنصرية والاستعمار التي تؤثر على القضايا الحالية التي تواجه قطاع المساعدات والحاجة إلى معالجتها. <p>يمكن أن تعمل عملية دفع أجندة التوظيف كطريقة لتحقيق ذلك لكونها تستلزم إعادة تشكيل العلاقات بين الوكالات الإنسانية الشمالية والمجتمع المدني في جنوب الكرة الأرضية. يقوم الشتات بالفعل بتنفيذ ذلك من خلال عملهم مع المجتمع المدني المحلي والمجتمعات المحلية في البلدان من خلال تبادل المهارات والمناصرة والتمويل المباشر حتى لو كان التقدم الذي يحرزه الشركاء المؤسسيين في المجال الإنساني بطيئاً.</p>
على المدى المتوسط	الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية	<ul style="list-style-type: none"> • الأخذ بعين الاعتبار توجيه الأموال إلى المنظمات المحلية والشتات: لا يزال التمويل يمثل نقطة ضعف بالنسبة لمنظمات الشتات. ومع ذلك على الرغم من الموارد المحدودة، تقدم هذه المنظمات الأنشطة التي غالباً ما يكون لها تأثير كبير حتى بوجود ميزانية ضئيلة. لقد سببت جائحة كوفيد-١٩ المزيد من الضغط، حيث أدت قواعد التباعد الاجتماعي المطبقة على نطاق واسع إلى زيادة المسافة المادية بين العملاء / المستفيدين ومقدمي المساعدات الدولية في الوقت الذي يوجد فيه عدد قليل فقط من المنظمات الصغيرة المستعدة لتكون أكثر مرونة وأكثر استجابة لاحتياجات المجتمعات المحلية. كما يساعد توجيه الأموال والموارد الأخرى إلى العاملين في المجال الإنساني في الشتات وكذلك مجموعات المجتمع المدني المحلية على توسيع نطاق عملهم مع المجتمعات المحلية وتعزيز تأثيرهم المحلي.

٤. رفع المهارات للجهات الفاعلة الإنسانية «التقليدية» والشتات

الأولوية (قصيرة أو متوسطة أو طويلة المدى)	مسؤولية	التوصية
الأجل المتوسط / الطويل	الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية	<ul style="list-style-type: none"> • هناك حاجة إلى تنمية القدرات للحكومات والمنظمات الإنسانية في مجال العمل الإنساني للشتات بالإضافة إلى تنمية القدرات التي تهدف إلى تعزيز التعاون الإنمائي للشتات (هياكل مشاركة الحكومة في الشتات غير مهيأة بشكل عام للاستجابة لحالات الطوارئ). وهذا من شأنه تمكين مبادئ «عدم الإضرار» بشكل أفضل، حيث ستفهم الحكومة والوكالات الإنسانية ديناميكيات المبادرات الإنسانية للشتات بشكل أفضل.

0. التواصل المستمر

التوصية	مسؤولية	الأولوية (قصيرة أو متوسطة أو طويلة المدى)
<ul style="list-style-type: none"> الشفافية والثقة في الشراكات: هناك حاجة لوضع مذكرات تفاهم بين شبكات الشتات والمنظمات الدولية (أو قادة المجموعات) لتشجيع الحوار المنتظم. 	<p>الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية المستجيبون من الشتات</p>	<p>الأجل القصير / المتوسط</p>
<ul style="list-style-type: none"> إنشاء قنوات اتصال ومحتوى مستهدف للشتات ومن أجلهم: من الضروري أيضًا للوكالات الإنسانية والحكومات استخدام قنوات اتصالات الشتات من خلال توفير رسائل مستهدفة ومناسبة حول الاحتياجات الإنسانية والطرق التي يمكن من خلالها تنسيق جهود العاملين في المجال الإنساني في الشتات والوكالات الأخرى. يجب تحديث المواقع الإلكترونية الحكومية بانتظام وتضمين المحتوى باللغات ذات الصلة في بلدان الاستيطان لتسهيل التعامل مع الجيل الثاني والأجيال اللاحقة. 	<p>الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية</p>	<p>على المدى المتوسط</p>
<ul style="list-style-type: none"> تطوير التواصل الذي يستهدف موارد الشتات وتعبئة المهارات استجابةً لاحتياجات معينة في حالة الطوارئ أو لدعم حملات جمع التبرعات لاحتياجات محددة على سبيل المثال. 	<p>المستجيبون من الشتات</p>	<p>على المدى المتوسط</p>
<ul style="list-style-type: none"> إنشاء قنوات أو آليات غير رسمية للتنسيق التشغيلي مع المستجيبين في الشتات بشأن المساعدة الإنسانية في الحالات التي تكون فيها الاتصالات الرسمية مقيدة (مثل نيكاراغوا). 	<p>الحكومات</p>	<p>على المدى المتوسط</p>
<ul style="list-style-type: none"> المزيد من البحث: الاعتراف بأن الشتات متنوع وليس ثابتًا. قد يكون البحث الطويل مفيديًا، حيث توجد فرصة لتطوير مزيد من الأفكار حول اتجاهات مشاركة الشتات. ومع ذلك، ينبغي أن يحقق التواصل مع الشتات أكثر من مجرد فهم للشتات وتطوير عملهم الاستراتيجي كما يجب أن يؤدي هذا التواصل لخلق برامج تنمية وإنسانية مشتركة. 	<p>الحكومات الوكالات الإنسانية المنظمات غير الحكومية الدولية المستجيبون من الشتات</p>	<p>الأجل المتوسط / الطويل</p>